

## ALGEMENE VOORWAARDEN CONSUMENTENKOOP

### 1. Identiteit Ondernemer

Van Oosterum Leder B.V.

Bliek 20

4941SG Raamsdonksveer

[info@oosterumleder.nl](mailto:info@oosterumleder.nl)

Tel: +31 162 522 580

KvK nummer: 18126637

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte of aanbod van de Ondernemer en op elke koop op afstand tussen Ondernemer en Consument.

### 3. Leveringstermijn

De Ondernemer levert de geaccepteerde bestelling uiterlijk binnen 5 dagen.

### 4. Betaling en uitvoering

1. De Consument heeft de verplichting om het factuurbedrag uiterlijk binnen veertien dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te voldoen.
2. Alle kosten die de Ondernemer moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte komen voor rekening van de Ondernemer. Deze buitengerechtigde incassokosten worden berekend volgens het krachtens artikel 6:96 lid 5 BW geldende Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

### 5. Herroepingsrecht producten

1. Bij de koop van een product mag de Consument de overeenkomst zonder opgaaf van redenen ontbinden binnen veertien dagen. Deze termijn begint de dag nadat de Consument het product heeft ontvangen.
2. De Consument mag datgene doen dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product voldoet aan zijn verwachtingen. De Consument dient daarbij zorgvuldig met het product en de bijgeleverde verpakking om te gaan.
3. Als de Consument het product terug wil sturen, dient hij dit binnen veertien dagen aan de Ondernemer te laten weten op een manier zoals de Ondernemer heeft aangegeven. Zodra de retour is gemeld, dient de Consument het product binnen de volgende veertien dagen retour te sturen.
4. In geval van herroeping, dient de Consument het product met de bijgeleverde verpakking en alle geleverde toebehoren te retourneren conform de instructies die de Ondernemer hierover heeft verstrekt.
5. De Consument betaalt de kosten van de retourzending.
6. De Ondernemer betaalt het volledige factuurbedrag van het geretourneerde product terug aan de Consument binnen veertien dagen nadat het product door de Ondernemer retour is ontvangen, of vanaf het moment dat de Consument een verzendbewijs aan de Ondernemer heeft overlegd.

### 6. Uitzondering herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen die volgens specificaties van de Consument zijn gemaakt en een persoonlijk karakter hebben.

### 7. Garantie

1. De Consument heeft recht op de wettelijke garantie en een deugdelijk product.
2. De afgeleverde zaak moet aan de overeenkomst beantwoorden. De kleuren van de producten op de afbeeldingen op de website kunnen afwijken van de werkelijke kleuren.
3. Kennelijke vergissingen binden de Ondernemer niet.
4. De garantie vervalt wanneer:
  - a. De Consument een product zelf heeft aangepast of door derden heeft laten repareren dan wel aanpassen.

- b. Er sprake is van schade die te wijten is aan onzorgvuldig gebruik door de Consument, zoals water- of stootschade.
5. De Consument brengt de Ondernemer onmiddellijk na het ontdekken van een gebrek aan het product van het gebrek op de hoogte.

#### **8. Klachten**

1. Consumenten kunnen klachten over onder andere producten en dienstverlening van de Ondernemer melden bij de Ondernemer, bij voorkeur via e-mail.
2. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan kan het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de Consument de klacht bij de Ondernemer indiende, worden ingediend via het Online Geschillen Platform via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **9. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op de rechtsverhouding tussen de Ondernemer en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank waar de Consument zijn woonplaats heeft, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen over of die voortvloeien uit de overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument.